

Top Employers – Inspire to stand out

CRF heeft als missie organisaties te inspireren een uitstekende werkgever te zijn door hen vergelijkende inzichten en sprekende praktijkvoorbeelden te geven op het gebied van Human Resources. Top Employers toetst organisaties op arbeidsvoorwaarden, training & opleiding, promotiekansen, werksfeer & -omstandigheden en bedrijfscultuur.

Surf naar: [www.TopEmployers.nl](http://www.TopEmployers.nl)



Werksfeer & -omstandigheden  
Interne Promotiekansen  
Opleiding & Training  
Arbeidsvoorwaarden  
Bedrijfscultuur

Logo	Naam	1	2	3	4	5
Ahold	Ahold www.ahold.com	5,0	4,5	5,0	4,0	5,0
Antonius	Antonius Ziekenhuis en Mesos Medisch Centrum www.antoniusziekenhuis.nl	4,5	3,5	4,0	4,5	4,0
apg	APG Groep www.werkenbijapg.nl	4,0	4,5	4,0	5,0	5,0
AstraZeneca	AstraZeneca www.astrazeneca.nl	4,5	4,0	4,0	4,0	4,5
AFM	Autoriteit Financiële Markten www.afm.nl	4,0	4,5	4,5	4,0	5,0
Batenburg Beheer	Batenburg Beheer www.batenburg.nl	3,5	4,5	3,5	4,0	4,5
BMC	BMC Groep www.bmc.nl	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Boehringer Ingelheim	Boehringer Ingelheim www.boehringer-ingelheim.nl	4,0	4,0	4,5	4,0	4,5
BOEKEL DE NEEË	Boekel De NeeË www.boekeldenee.nl	4,0	4,5	4,0	3,5	4,5
CWZ	Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis www.cwz.nl	4,0	3,5	3,5	3,5	3,5
Catharina	Catharina-ziekenhuis www.cze.nl	4,5	4,5	3,0	4,0	4,0
Centraal Bureau voor de Statistiek	Centraal Bureau voor de Statistiek www.csbj.ctbcs.nl	3,0	4,0	4,5	3,5	3,5
De TelefoonGids	De TelefoonGids www.werkenbijdelefoongids.nl	4,0	4,0	5,0	3,5	4,5
Delta	Delta www.delta.nl	4,5	4,5	4,0	4,0	4,5
e-on	E.ON Benelux www.eon-benelux.com	4,0	3,5	5,0	3,5	4,5
Electrabel	Electrabel www.werkenbijelectrabel.nl	4,5	4,5	5,0	4,0	5,0
ENEXIS	Enexis www.werkenbijenexis.nl	4,0	4,5	5,0	4,0	5,0
essent	Essent www.essent.nl	5,0	5,0	5,0	5,0	4,5
Flora Holland	Flora Holland www.floraholland.com	3,0	3,0	4,0	3,0	3,0
GIS Beveiliging	GIS Beveiliging www.gis.com	3,5	3,5	4,0	3,5	3,5
ING	ING www.ing.nl/werken	5,0	5,0	5,0	5,0	4,5
JTI	Japan Tobacco International Company Netherlands BV www.jti.com	4,5	4,5	4,5	4,0	4,5
Kadaster	Kadaster www.werkenbijkadaster.nl	4,0	4,5	4,0	4,0	4,5
Kirkman Company	Kirkman Company www.kirkmancompany.com	5,0	4,5	4,5	4,5	5,0
kiwa	KIWA www.kiwa.com	3,0	3,0	4,0	3,0	3,5
LeasePlan	Leaseplan Nederland www.werkenbijleaseplan.nl	4,0	4,0	4,5	3,5	3,5
Martini	Martini Ziekenhuis www.mzh.nl	4,5	4,0	3,0	4,0	4,5
Medisch Spectrum Twente	Medisch Spectrum Twente www.mst.nl	4,0	4,0	3,0	3,5	3,5
Mn Services	Mn Services www.mn-services.nl	4,0	4,0	4,0	4,0	4,5
MSD	MSD Nederland www.msd.nl	4,0	4,5	4,5	4,0	4,5
NCIM GROEP	NCIM Groep www.ncim-groep.nl	3,5	3,5	4,0	3,0	3,5
OCé	OCé Nederland B.V. www.oca.nl	5,0	5,0	5,0	5,0	4,5
olvg	Onze Lieve Vrouw Gasthuis www.werkenbijolvg.nl	4,0	4,0	3,5	3,5	3,5
PON Holdings	PON Holdings www.pon.nl	3,0	4,5	4,0	4,0	4,5
Purac	Purac www.purac.com	4,0	4,0	4,5	4,0	5,0
RICOH	Ricoh Nederland www.werkenbijricoh.nl	3,5	4,5	4,0	4,0	4,0
SABIC	SABIC www.sabic.com	5,0	4,5	5,0	5,0	5,0
SAMSUNG	Samsung Electronics www.samsung.com	5,0	5,0	5,0	4,5	5,0
Schering-Plough	Schering Plough www.schering-plough.nl	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0
SECURITAS	Securitas www.securitas.nl	4,0	4,0	4,5	4,5	4,0
SNS REAAL	SNS REAAL www.snsreaal.nl	4,5	4,5	4,5	5,0	4,5
SPF Beheer B.V.	SPF Beheer B.V. www.spfbeheer.nl	4,0	3,5	4,5	3,5	4,0
SYBASE	Sybase Europe www.sybase.nl	4,0	4,5	4,0	4,0	4,5
T-Mobile	T-Mobile www.t-mobile.nl	3,5	4,5	4,5	4,0	4,5
trius	Trius www.trius.nl	4,0	4,5	5,0	4,0	4,5
VAN LEEUWEN BUZEN	Van Leeuwen Buzen www.vanleeuwen.com	3,5	4,0	4,0	4,0	3,5
Vanderlande Industries	Vanderlande Industries www.vanderlande.nl	3,5	4,0	3,0	3,5	4,0
Ymere	Ymere www.ymere.nl	4,0	3,0	3,0	3,0	4,5

Goed werkgeverschap levert aantoonbaar toegevoegde waarde

# Top Employers weten wat ze waard zijn

Top Employers laten zich niet leiden door hypes. Wie de lange termijn in de gaten houdt, investeert structureel in goed werkgeverschap. Top Employers hebben hun arbeidsvoorwaardenlijke zaken dan ook goed op de rit.

DOOR HANS ROTHWEILER EN NEIL DRAPER, CRF INSTITUTE

**V**raag een topmanager waarom zijn bedrijf excellent presteert en het antwoord is: "Omdat wij als geen ander in staat zijn toptalent aan te trekken en vast te houden." Vraag je vervolgens door en wil je weten hoe ze dat doen, dan blijft het vaak overdoend stil. Talent is schaars, zowel in economisch goede als in slechte tijden, daar zijn ze het wel over eens. Je moet je dus intern en extern profileren, laten zien wat je in huis hebt. Maar de échte vraag is dan: heb je wel voldoende in huis om een Top Employer te zijn en hoe weet je dat?

Topmanagers die behoud en ontwikkeling van talent serieus nemen, positioneren Human Resource Management (HRM) in de top 5 van hun zakelijke prioriteiten. Ruim 70 procent van hen voegt de daad bij het woord door de HR manager te laten aanschuiven bij de directietafel. Een even groot percentage zegt HRM een cruciale rol toe te kennen in het strategisch en operationeel succes. Dit blijkt uit onderzoek van het CRF Institute op basis van gegevens uit Top Employers 2010.

**Meer dan mooie woorden**

Natuurlijk hoef je als CEO niet elk onderdeel van het personeelsbeleid te verheffen tot cruciaal onderdeel van je strategische agenda. Hoewel geen enkel bedrijf op den duur overleefd zonder een goedlopende salarisadministratie of een veilige werkplek, hoeft de CEO zich daar niet mee bezig te houden. Top Employers zetten, zo blijkt uit het onderzoek van het CRF Institute, talentmanagement bovenaan de agenda, gevolgd door Training & Ontwikkeling, Leiderschapsontwikkeling, Medewerkerbetrokkenheid en Recrutement. Top Employers gaan verder dan mooie woorden rondom goed werkgeverschap. Zij weten dat je voor



Meten is weten. Dat geldt voor de CEO die inzicht wil in de prestaties van zijn organisatie, voor de HR-director die zijn inspanningen wil vergelijken met wat gangbaar is in de markt en voor de professional die zich oriënteert op de arbeidsmarkt. "De sterrenwaarden maakt het makkelijk, snel en overzichtelijk bedrijven te vinden die bij mij passen", zegt Koen de Swaaf (29). "De beschikbare criteria die per bedrijf vermeld staan, hebben voor mij geleid tot de juiste match. Persoonlijk vind ik 'opleiding en training' een belangrijk criterium. Een selectie van die bedrijven was zo gemaakt. Erg handig." Top Employers ICT onderstreepte voor HRM Advisor

komen te staan als een groot deel van de kennis en ervaring opens de organisatie verlaat. Het Kadaster kent veel medewerkers van 55 jaar en ouder. Om die kennisstroom op te vangen, is het dus nodig om jonge medewerkers te laten instromen. "Wij hebben geen vacaturestop als het gaat om young potentials", geeft Godfried Bamasconi, lid Raad van Bestuur bij Kadaster, aan. "Om studenten in een vroegtijdig stadium kennis te laten maken met het interessante vakgebied Geo-informatie, is er de website [www.gogeo.nl](http://www.gogeo.nl)". Ook heeft het Kadaster de Stichting Arbeidsmarkt Geo in het leven geroepen. Deze stichting heeft als doel Geo-onderwijs te promoten en vernieuwen en de samenwerking tus-



de motivatie en betrokkenheid meer moet bieden dan een goed salaris en dito secundaire arbeidsvoorwaarden. Professionals willen zich kunnen ontwikkelen, zowel professioneel als persoonlijk. Daarnaast spelen work/life balans en de vraag in hoeverre de werkgever zich inzet voor duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen een belangrijke rol. De employer brand van topwerkgevers wordt dan ook geladen door alles waar de organisatie voor staat, toont de ware identiteit en belichaamt daarmee de bedrijfscultuur.

Een goed imago is belangrijk, zowel richting klanten als richting huidige en potentiële medewerkers. Maar dat imago is flinterdun en uiterst kwetsbaar als de vlag de lading niet dekt. Duurzaamheid moet echt in de praktijk invulling krijgen, maatschappelijk verantwoord ondernemen moet meer zijn dan window dressing, opleidingsbudgetten worden niet opengesteld zodra het economisch even tegenzit, talent krijgt de ruimte die is toegezegd. Want imago gaat om vertrouwen, het vertrouwen dat je waarmaakt wat je belooft.

Koen Robben dat vlt Politie Nederland een goede werkgever is. "Het benchmarkrapport geeft ons de onderbouwing om intern HR een meer strategische rol te laten spelen."

**Houd de maatschappelijke trends in de gaten**

Organisaties die talent serieus nemen, kijken naar de lange termijn, zo blijkt uit de rapportages van het CRF Institute. Zij zorgen ervoor dat talent behouden blijft, ook als het economisch tegenzit. Verschillende integraties gevolgd door een zware recessie, bij Ricoh gaat men hier positief mee om. "Wij werken niet met de botte bijl, maar willen rust in de organisatie en vanuit eigen handelen". Zo werd het personeel betrokken bij de aanpak van de crisis en blijft een substantieel deel van het budget gehandhaafd voor ontwikkeling van de medewerkers. En Ricoh blijft haar successen vieren. Ook in economisch moeilijke tijden zongen kleine attenties voor een sterke verbondenheid. Economische tegenzit is van tijdelijke aard, vergrijping vraagt echter om structurele oplossingen. Top Employers zorgen ervoor dat ze niet voor verrassingen

leven MBO-HBO-WO onderwijs, overheid en bedrijfsleven te bevorderen. Studenten krijgen zo een helder beeld van de veelzijdige en verrassende toepassingen van Geo voor tal van maatschappelijke onderwerpen als Waterbeheer, Milieu, Veiligheid, Ruimtelijke Ontwikkeling etc.

Wie kijkt naar de lange termijn, laat zich niet leiden door hypes, maar houdt de maatschappelijke trends goed in de gaten. Dan gaat het naast maatschappelijk verantwoord ondernemen ook over mogelijkheden om thuiswerken te faciliteren, investeren in interactieve platforms voor medewerkers en verdergaande professionalisering van carrièreplanning en opvolging. En natuurlijk houden Top Employers hun trainingsbudget en -dagen op peil en blijven ze investeren in betrokkenheid van medewerkers.

Talent vormt de sleutel tot blijvend succes, weten CEO's van Top Employers. Zij hechten dan ook aan de strategische inzet van HRM en zorgen ervoor dat het arbeidsvoorwaardenpakket ontwikkeling van professionals ondersteunt. Zij weten dat alleen dat op den duur gemotiveerde en loyale medewerkers oplevert.

**Citaten Top Employers**

**Mn Services – Ruud Hagendijk, Voorzitter Raad van Bestuur:** "Ons human capital is onze belangrijkste asset. Goed werkgeverschap is voorwaardenscheppend bij een organisatie als de onze, die klanten centraal stelt en deze optimaal bedient."

**BMC Groep – Nadja Renkema, manager P&O:** "Voor BMC is Top Employers zeer nuttig: het versterkt ons imago als goede werkgever en helpt ons in de werving in contact te komen met de juiste doelgroep."

**Kirkman Company – Rosanne Holwerda, HR Advisor:** "Top Employers stelt ons mede in staat om high potentials te werven voor ons traineeship: YSE, powered by Kirkman Company. We krijgen veel enthousiaste en bruikbare reacties!"



**Het CRF Institute**

Het CRF Institute identificeert koplopers op het gebied van Human Resource op basis van internationale standaarden.

De kracht van het Top Employers programma ligt in het feit dat alle deelnemers de objectieve standaard in ons onderzoek moesten overtreffen. Dit is een cruciale voorwaarde om als organisatie erkenning te krijgen voor het HR-beleid, inzicht te krijgen in de prestaties op de arbeidsmarkt en om je als werkgever zichtbaar te kunnen onderscheiden. Dankzij deze certificering kunnen organisaties op effectievere wijze medewerkers werven, binden en motiveren. Tevens is het een erkenning voor de organisatie, die bewezen uitblinkt in de ontwikkeling en uitvoering van haar HR-beleid.

De Top Employers methode is ontwikkeld door het CRF Institute. De aanpak kenmerkt zich door het objectief toetsen van het HR-beleid van deelnemende organisaties. De methode is op elk land afgestemd en wordt jaarlijks geüpdatet in samenwerking met een lokaal panel van HR experts en gekozen HR partners.

**AFM: op zoek naar een nieuwe generatie toezichhouders**



De financiële markten zijn sterk in beweging. De AFM is dat ook. Vanaf 2002 zijn er steeds nieuwe taken bijgekomen. En wordt voortdurend gezocht naar nieuwe toezichhouders om dit specifieke vak te kunnen uitoefenen. Een van de manieren om te voorzien in de behoefte aan een nieuwe generatie van toezichhouders is de introductie van het AFM-traineeship. De trainees draaien in twee jaar op drie verschillende afdelingen mee, zodat zij zich ontwikkelen tot goed opgeleide en breed inzetbare toezichhouders.

Ook de wervingstrategie verandert mee. Senior Recruiter Iris Eevers: "Het uitzetten van een vacature via traditionele wervingkanalen is al enige tijd niet meer berekend. De introductie van 'web 2.0' in het recruitmentproces is dan ook een logisch gevolg. Analyseren van (online) oriëntatiegedrag van specifieke doelgroepen, meebewegen met trends en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, actief contact zoeken met potentiële kandidaten en meten van wervinginspanningen. Niet alleen direct werzoekenden maar vooral ook andere geïnteresseerden worden op deze manier attent gemaakt op de AFM als werkgever."

Mensen met specialistische vakkennis zijn nog steeds meer dan welkom. Maar om goed de rol van toezichhouder te kunnen vervullen, is het nu meer dan ooit belangrijk dat AFM-ers ook de economische, juridische en psychologische kant van zaken kunnen meewegen.

**Top Employers**



Top Employers Nederland erkent organisaties voor goed werkgeverschap en maakt hun prestaties en die van hun peers inzichtelijk in een benchmark rapportage. Het programma ondersteunt organisaties bij het aantrekken en vasthouden van personeel en verhoogt de motivatie en betrokkenheid van de medewerkers.

Door het jaar heen genieten de Top Employers van zichtbaarheid door de Top Employers Nederland publicaties en de off- en online promotie o.a. in NRC Handelsblad, NRC carrière en NRC Next.

**Keurmerk**

Top Werkgevers is het enige erkende keurmerk voor goed werkgeverschap. Zie: [www.consuiwizer.nl/keurmerk](http://www.consuiwizer.nl/keurmerk). Het keurmerk Top Werkgevers Nederland van CRF is door Consuiwizer.nl, het consumenteninformatieketnet van het Ministerie van Economische Zaken, beoordeeld met de hoogst haalbare betrouwbaarheidscore. CRF is daarmee de eerste en enige partij in haar sector met een (100 procent) waardingscore voor haar keurmerk.

Ga voor meer informatie naar [www.topemployers.nl](http://www.topemployers.nl)